

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こそもす園

公表日 2025/1/●

利用児童数 29人

回収数 26人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	1	0	2	・学習や身体を動かしたりするスペースが分かれているようすで過ごしやすそうです	・利用人数や利用児童の特性に応じて、2階を利用するなど、随時必要なスペースや空間を検討、確保していく
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	3	0	5	(ご意見無し)	・児童10人に対し指導員2人という国の人員配置基準に加え、加算要件を満たす人員配置を行い、児童、福祉分野での経験と専門性を備えたスタッフ配置に務めていく ・送迎時に安全を確保できない場合は、添乗スタッフを配置し、安心安全な送迎サービスができるよう努力する
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	5	0	2	・見ていないのでわからない ・見やすい表示もされていて、良いと思います	・利用児童の移動がスムーズに行え、わかりやすい活動スペースになるよう表示をするなど、今後も特性に配慮した設備整備を行っていく。また、段差があるところへはマットを敷くなど安全に配慮した空間にしていく
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	2	1	1	・古民家なのでどうしても古さが目に入ってしまう	・床など痛みが目立つ箇所については、修繕した ・毎日の清掃・消毒を徹底していき、利用児童に合わせて過ごしやすき空間の確保を日々考えていく
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	2	0	2	・できることはさせてあげつつ、まだ難しいことへの支援ははじめていません	・本人の特性を大切に、専門支援員より個別の支援も行いながら、一人ひとりにあった支援を考えている

適切な支援の提供	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	1	0	3	(ご意見無し)	・毎月、運動・音楽・感覚活動などプログラムを保護者様へ伝えて活動している
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	1	0	0	(ご意見無し)	・本人と保護者様よりニーズや課題をお聞きし、ポータープログラムや太田ステージなどを取り入れながら、必要に応じて、発達検査の結果をお持ちいただき、項目の設定などを参考にし、利用者の発達段階にあわせて適切な支援目標を設定していく
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	0	0	3	(ご意見無し)	・本人のアセスメントを大切にし、具体的な支援内容が設定できるように努力する
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	0	0	1	(ご意見無し)	・利用児童の特性に合わせて個別活動と集団活動を組み合わせながら支援していく
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	1	0	4	(ご意見無し)	・季節や活動時間などに合わせて柔軟な活動プログラムを利用児童の意見も聞きながら企画し、実施していく
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	16	3	1	7	・もしお互いの事業所の都合などがあえば、交流の機会もあっても楽しそうです	・市の行事（パラ伝ピック）や社児童館にて、地域のこども達と一緒に遊ぶ機会があるので、続けていきたい
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	0	0	0	(ご意見無し)	・利用開始時の契約の際、契約の目的や利用者負担等について説明しているので、引き続きしていく
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	0	0	0	(ご意見無し)	・保護者様へ計画書を提示しつつ、その内容や今後の目的等について説明しているので、今後も継続していく	
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	1	0	4	(ご意見無し)	・毎月参観日（お茶会）や年に一回運動会も行い、情報共有の場として今後も続けていく	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	26	1	0	0	・日々の送り迎えの伝達や、支援計画の説明に、じっくり話させていると思います	・保護者様とお会いできる時にできるだけお話しするようにしている ・お迎え以外にも電話や面談などで情報共有を行っている
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	1	0	0	(ご意見無し)	・定期的に面談をしたり、月に一回お話し会にて子育ての話をする機会を設けている
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	1	0	1	(ご意見無し)	・保護者様から共感的に支援してもらっていると思って頂けるよう努力していく
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	2	1	6	・保護者同士の交流はிரらない	・年に一回の運動会や月に一回の参観日(お茶会)にてご兄弟にも来て頂き、一緒に活動して楽しんで頂く機会を作っている
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	1	0	2	・よく相談に乗って頂き助かっています	・迅速かつ適切に対応するよう努力していく また、事業所だけで解決できないことは相談支援事業所の相談員さんや学校とも連携を取って進めていきたい
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	1	0	1	(ご意見無し)	・できるだけスムーズに意志の疎通や情報伝達ができるように創意工夫し、配慮していきたい
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	26	0	0	1	(ご意見無し)	・毎月2回、ホームページでブログをアップしたり、行事予定は紙面にて毎月配布しているので、今後続けていく
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	1	0	1	(ご意見無し)	・今後も個人情報の取扱には慎重な対応を徹底していく
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1	1	7	・訓練はされているとは聞いたことがないです	・保護者様には契約時に説明しており、職員研修にて想定した訓練等も行っている 今後安心してお子様を預けて頂けるように周知していく	

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	2	1	10	(ご意見無し)	<ul style="list-style-type: none"> ・学期に一度、火事、水害、地震を想定して訓練を行っている ・行事予定等に記載できていないので、保護者様へ実施した時にもお知らせするようにする
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	0	0	5	(ご意見無し)	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所の環境は定期的に、危険な場所がないか確認し、危険と思われる箇所は修繕するなど、安全を確保できるよう努力していく
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	1	0	3	(ご意見無し)	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルに沿って、速やかに保護者様へも連絡をし、安心して頂けるように今後も努力していく
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	27	0	0	0	・毎回、楽しく通えています	<ul style="list-style-type: none"> ・放課後にホッとできるように、温かい雰囲気迎えるようにしていく
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	27	0	0	0	・事業所に行きたいといつも楽しみにしていますし、感想や内容をイキイキ教えてください	<ul style="list-style-type: none"> ・こどもたちのやりたい気持ちを大切に楽しんで通って頂けるように、創意工夫していく
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	1	0	0	(ご意見無し)	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様とこどもたちに満足して頂けるように職員一同も一緒に楽しみながら支援していきたい