

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 こそす園

公表日 2025年 1月 ●日

利用児童数 6人

回収数 4人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	2	0	0	2	(ご意見無し)	今後必要な場合は整えていきたい
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	3	0	0	1	(ご意見無し)	今後も面談室を使用する時には、個室を利用し配慮していく
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	4	0	0	0	(ご意見無し)	訪問を開始する前には目的などの説明は行い、管理職や担任の先生が異動になった場合にはその都度説明を行っていく
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	3	0	0	1	(ご意見無し)	行政からの支給日を限度に保護者様、訪問先と相談し決定している
適切な 支援の	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	4	0	0	0	(ご意見無し)	提供できる職員体制を維持して行っていきたい
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4	0	0	0	(ご意見無し)	今後も専門性のある支援が行えるようスキルの向上を図りながら努めていく
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3	0	0	1	(ご意見無し)	引き続き、保護者様と面談を行った上で、学校生活のアセスメントを行い作成をしていく
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	3	0	0	1	(ご意見無し)	引き続き、訪問先の先生との意見交換を行った上で支援計画を作成していく

提供	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3	0	0	1	(ご意見無し)	具体的な支援内容になるよう努めていきたい
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3	0	0	1	(ご意見無し)	計画に沿って支援ができるように担任の先生と連携を取りながら努めていきたい
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	3	0	0	1	(ご意見無し)	できるだけ授業の妨げにならないように担任の先生のご意見を聞きながら配慮して行っている
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4	0	0	0	(ご意見無し)	引き続き、契約の時に、丁寧に説明をし、ご理解頂いた上でやっていく
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2	1	0	1	(ご意見無し)	引き続き、紙面を示しながら支援内容の説明を行っていく
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	3	0	0	1	(ご意見無し)	引き続き、保護者様に向けたお話会やご家族様にも参加して頂ける行事を行っていく
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	4	0	0	0	(ご意見無し)	面談や家庭訪問を行うなど、共通理解ができるよう努めていく
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	0	0	0	(ご意見無し)	引き続き、面談や家庭訪問など定期的に行っていく
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4	0	0	0	(ご意見無し)	保護者様の思いに対して共感的に寄り添った支援ができるよう努めていく
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	0	0	1	(ご意見無し)	相談や申入れなどについては迅速に対応できるよう努めている
19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	0	0	0	(ご意見無し)	訪問の報告書は丁寧に作成し、スムーズに伝達ができるよう努めている	

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	4	0	0	0	(ご意見無し)	引き続き、訪問の前後に、担当の先生と情報交換を行った上で、必要な支援と一緒に考えて進めていく
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	3	0	0	1	(ご意見無し)	引き続き、支援の内容については話し合いを行いながら進めていく
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	3	0	0	1	(ご意見無し)	頑張っている様子と課題についても伝えていく ご家庭での取り組みへもつながるよう共有を続けていく
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	0	0	0	(ご意見無し)	ホームページでの発信は行っていない
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3	1	0	0	(ご意見無し)	個人情報の記載のあるものはシュレツダーにかけるなど、引き続き個人情報の取扱いに留意して行っていく
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	3	0	0	1	(ご意見無し)	連携会議時に緊急時の対応について話し合いができていますので、引き続き、実践できるようにしていく
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3	1	0	0	(ご意見無し)	基本的には訪問先の状況に添った対応を行っていく
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	3	1	0	0	(ご意見無し)	できるだけ子どものいい所を保護者様へ伝え、褒めて認めてもらえる機会になるよう努めていく
	28	事業所の支援に満足していますか。	4	0	0	0	事業所から学校へ訪問依頼はしていただいたが、学校はお忙しいようで訪問は実施していません	学校で訪問の受け入れをして頂けるよう努力していく