

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日： 令和 5年 2月 ●日

事業所名：こすもす園

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	・自由遊びの部屋・学習の部屋など、適切な広さの複数の部屋を用意することで確保している	・遊びたいおもちゃを出して遊べて、動き回れていると思います	・利用人数や利用者の特性に応じて、随時必要なスペースや空間を検討・確保していく
	2 職員の適切な配置	・児童発達支援・放課後等デイサービスごとに十分な配置をしている ・新規利用者や新一年生に対しては通常よりも多くの職員配置での対応をしている	(ご意見なし)	・引き続き、利用人数や利用者の特性に応じて適切な配置をしていく
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	・場所と活動内容の対応や、見通しが持ちやすくなるような配置、構造化などに取り組んでいる ・言葉での指示より、イラストカードなどでの視覚支援を増やすよう取り組んでいる	・絵カードや個人マーク、写真等を使って視覚支援を分かりやすくしてくださっています ・園庭をもう少し整えたほうがいいと思う、蛇や害虫などが心配	・園庭の整備は業者に依頼し進めている ・職員での日々の草抜きなども行う
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	・清掃：毎日行っている ・昼食やおやつなどの前、屋外から屋内に入ってきたときなどは手洗いや手指の消毒を徹底している	(ご意見なし)	・引き続き、毎日の清掃・消毒を徹底していく
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	・日々の活動内容や、利用者ごとの支援方法などは、毎日の反省会で振り返り、次回の支援に役立てるよう改善方法を話し合っている (パート職員にも積極的に意見を聞いている)		・引き続き、定期的な職員面談や研修の機会を設けていく
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	・別事業所の職員と合同カンファレンスなどを行い、当事業所の取り組みについても意見をいただいている ・別事業所からの見学やボランティアで意見を頂戴している		・引き続き、他事業所職員との合同研修や、互いの事業所を見学して意見交換するなどの機会を設けていく
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	・感染症にはまだ注意が必要だが、広い会場を借り、換気や消毒を徹底した上で、研修の機会を設けている		・引き続き、感染対策をしながら研修の機会を設けていく(状況に応じて、リモートでの研修も取り入れる)

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
適切な支援の提供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	・個別支援計画を作成する際、面談で保護者様のニーズを聞き取った上で、職員間で子どもの課題や支援方法について検討する会議を持っている	・面談では、丁寧にじっくりと話すことができる時間を確保してくださいました	・引き続き、面談での聞き取りや柔軟な支援計画の作成に務める
	2	子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	・利用者の特性に応じて、個別活動で取り組む内容(学習・支度など)と集団行動で取り組む内容(コミュニケーション面)それぞれの課題を設定した計画書を作成している	・宿題を放デイで終わらせられると助かります	・宿題をすることが保護者様の要望と発達支援における生活向上の課題となった場合に環境や時間配分に工夫をしてとりくむ(内容によっては学校との連携をとり、調整する)
	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	・支援課題及び支援方法について、具体的なものを設定・記載できているか、管理者が確認した上で作成している	・本人の発達段階に合わせてスマールステップで支援をしてくださっています	・引き続き、利用者の発達段階にあわせて適切な支援目標を設定していく
適切な支援の提供(続き)	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	・支援計画の作成・更新のたびに、内容を職員間で周知する機会を設けている ・支援計画の内容を踏まえた個別の合理的配慮を活動計画に織り込んでいる	(ご意見なし)	・引き続き、支援計画の内容の周知の徹底を行っていく
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	・主に担当となる職員その他、子どもと関わるすべての職員で日頃から意見交換し、プログラムの計画や見直しを行っている		・引き続き、職員間での情報共有や意見交換を大切にしながら活動プログラムを検討する
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	・平日・長期休暇とで活動時間を分けている ・学校が長期休暇の場合、宿題の計画を保護者様と共有したり、特別課題を設定して取り組んでいる	・季節や行事に合わせて、様々な活動や製作を取り入れてくださっています	・引き続き、季節や活動時間などに合わせて柔軟な活動プログラムを検討する
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	・一週ごとにテーマとなる活動を変えている ・ほか事業所との会議で、互いの活動のなかで好感触なものを共有し、互いに取り入れている		・引き続き、季節や行事に合わせて様々な活動を取り入れていく
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	・支援開始前に、プログラム内容や役割分担についての打ち合わせを行っている ・反省点や次日の予定等は、グループLINEで全体に周知するようにしている ・活動終了後に次の日の各職員の動きの確認をしている		・引き続き、支援内容の事前共有・打ち合わせは徹底していく
9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	・支援終了後に反省会を行っており、記録をとっている ・次の日の朝礼で共有したり、LINE等を活用して全体で把握できるように努めている ・特に重要な点については、申し送り用のノートに記載し、共有の漏れがないように徹底している		・引き続き、活動の振り返り・反省会とその情報共有を行っていく	

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	・日々、支援内容や全体の様子についての記録と、利用者一人ひとりの記録をとっている ・支援方法や課題について新たに意見が出た場合は優先して記述するようにしている	・引き続き、記録の徹底と支援方法の検証・改善に取り組んでいく
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	・半年ごとに個別支援計画書を作成・見直ししており、その際、保護者様に詳細な現状報告や半年での変化をお伝えし、ニーズの再確認も行っている	・引き続き、半年ごとの支援計画の更新に伴うモニタリングと支援計画の見直しに取り組んでいく
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へ参画	・子どもとよく関わっている現場の職員のほか、児童発達管理責任者や事業所内で発達支援に詳しいものが同行して会議へ参加している	・引き続き、サービス担当者会議への参加を行っていく
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	・該当者なし	・該当者なし
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	・該当者なし	・該当者なし
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	・就学に際して引き継ぎの会議を行ったり、サポートファイルの作成を協力することがある	・今年度も就学に関する相談に応じつつ、サポートファイルの作成などに協力していく
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供	・該当者なし ・現在まで、学校を卒業して障害福祉サービス事業所等の利用を開始した者がいない	・現在までの該当者はないが、今後そうした利用者がいた場合は情報提供に応じていく
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	・児童発達支援センター内の相談支援事業所と、新規利用希望者の情報提供やモニタリング等でよく連絡を取り合っており、併用・移行となった子どもの支援方法について引き継ぎをしている間柄である	・引き続き、地域の児童発達支援センターとの連携を密に行っていく

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	・地域の児童館や公園等での活動はよく行っており、その際、当事業所利用でない子どもとの交流を行うことがある	・交流が可能だったら大変うれしいです ・また、年齢関係なく(放デイの方とも)ふれあえる機会があれば	・引き続き、地域の子どもと活動する機会の必要性を意識して、公園や児童館などの利用をすすめていく	
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営		・例年は福吉地区で行われる「三世代交流会」や「加東市ふれあいパラリンピック」に参加していたが、コロナ感染症の拡大防止の観点から中止されている(ふれあいパラリンピックには実行委員に所属している)	・今年度はふれあいパラリンピックが実施され、行事に参加することができた ・次年度以降も、引き続き参加したい
保護者への説明責・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	(ご意見なし)	・引き続き、契約時の丁寧な説明を行っていく	
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	(ご意見なし)	・引き続き、計画書の説明を丁寧に行っていく	
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	・保護者会を定期開催しており、子どもとの関わり方や発達の特性について学ぶ機会を設けている ・また、毎月発行の「こすもす便り」で子育てにまつわるコラムを掲載している	(ご意見なし)	・引き続き、保護者会やコラムについては継続していく ・保護者会に参加されない方向けの支援については今後どのような手段がとれるか検討していく
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	・送迎などで保護者様に出会う際に、子どもの状況や新たな課題等について話している ・必要に応じて電話・LINE等で状況・課題についてやり取りしている	・送迎時にその日にあった事やできた事、頑張った事を伝えてくださっています ・いつも丁寧に報告して下さりありがとうございます	・引き続き、保護者様との情報共有や共通理解のための報告に努めていく
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	・保護者様から相談があった際は、現場職員や児童発達管理責任者などで検討して相談・助言等対応している ・また、必要に応じて面談の時間を設けるようにしている	(ご意見なし)	・引き続き相談に対応していく ・必要に応じて、職員間での相談・検討もしていく
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	・月に一回程度、保護者会を行っている ・また、保護者参加での行事・活動も行っており、その際のプログラムには保護者同士の交流を目的とした活動も取り入れている	・ママ会での意見交換があるのはとてもうれしいです	・引き続き、保護者会を行っていく
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	・対応をした職員のほか、現場職員や児童発達管理責任者などが対応をするようにしている	・経験がないので…わかりませんが、親切に対応されていると思います	・引き続き、相談内容に応じて適切な職員が対応していく

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	・写真や絵カード、文字を活用しながら分かりやすくしている	(ご意見なし)	・今後も視覚支援等を活用してわかりやすく情報伝達していく ・配慮の必要がある場合は丁寧に対応していく
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	・毎月「こすもす便り」として、日々の活動等を伝達・発信している ・また、次月の活動内容については、月末に利用予約表としてプログラムを記載したものをお渡ししている	・毎月お便りで、保護者にも分かりやすく発信していただいています	・引き続き「こすもす便り」の作成に取り組んでいく
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	・当事業所でのことは、当事業所職員室内でのみ話すようにしている ・ホームページ内ブログでは、各利用者ごとに写真掲載の可否についてアンケートを取っている	(ご意見なし)	・引き続き個人情報の取扱いには慎重な対応を徹底していく
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	・各種マニュアルを事業所に設置し、職員は目を通している ・感染症等で対応に緊急性があるときは、事業所での対応等について書面にしたものを保護者様へ配布し、周知している	(ご意見なし)	・引き続き、利用者・職員へのマニュアルの周知を徹底していく
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	・定期的な避難訓練を実施している(児童発達支援:月1回、放課後等デイサービス:年3回 火災、震災の想定で訓練している)	(ご意見なし)	・引き続き、避難訓練に取り組んでいく
	3	虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	・外部での虐待防止に関する研修に参加し、参加した職員から研修発表という形で職員間で共有している ・加東市で毎年開催される虐待防止の啓発セミナーに参加の予定		・引き続き、継続した研修への参加と研修内容の周知に取り組んでいく
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	・契約の際に説明はしているが、個別支援計画書への記載は行っていない		・必要に応じて児童発達支援計画書への記載を行う
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	・医師からの指示書はいただいている ・アレルギーのある子どもに対しては、当事業所からの食物の提供は避け、おやつなどを食べる際には保護者様から預かったその子ども用のおやつを提供している		・引き続き、保護者様から預かったおやつでの対応を続けていく ・場合によっては、こちらで用意したおやつを保護者様に確認していただいた上で提供することも検討していく
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	・ヒヤリハット事例集を作成しており、共有・改善に努めている		・引き続き、ヒヤリハットの作成とその周知について徹底していく